

¿Cómo hacer transferencias bancarias desde la app de mi banco?

Si necesitas asistencia en como hacerla transferencia a nuestra cuenta de banco Santander de Neumi, a continuación encontrarás las instrucciones para ciertos Bancos Españoles, **si tu banco no aparece en este documento por favor comunícale con el servicio al cliente de tu banco para obtener las instrucciones de transferencia**

CaixaBank (app CaixaBankNow)

Pasos exactos:

1. **Inicia sesión** en la app *CaixaBankNow* con tus credenciales.
2. Desde el menú o pantalla principal, selecciona **“Internacional”**, y luego **“Transferencias y Traspasos”**
3. Elige **Transferencia internacional** (puedes optar por enviar en euros a países europeos o en otras divisas al resto del mundo)
4. Introduce la información del beneficiario:
 - Nombre completo
 - Dirección (como tienes: Paseo de la Reforma 389, Piso 10, Cuauhtémoc, 06500, México)
 - Banco receptor y **SWIFT/BIC** (BMSXMMXXX)
 - **CLABE**: 014180655096301032
 - Monto y divisa a enviar (euros o USD)
 - Tipo de reparto de comisiones (OUR/SHA/BEN).
5. Revisa todos los datos y confirma la operación introduciendo tu **código de seguridad**, ya sea vía SMS o la app de firma (*Firma Digital / CaixaBank Sign*)
6. Una vez completada, puedes descargar o guardar el justificante desde la app

Nota visual: la app tiene un diseño limpio y accesible, con opciones como "Envía dinero" desde la pantalla principal, accesibles con pocos clics, como sugiere la imagen inicial.

BBVA España (app móvil)

Pasos exactos:

1. **Accede** a la app BBVA con tus credenciales.
2. Dirígete al menú desplegable y selecciona **“Hacer una operación”** (a veces aparece como “Más” o directamente “Transferencias”).
3. Elige **“Transferencia internacional”** o “Enviar dinero al exterior”
4. Acepta términos y condiciones, si aparecen.
5. Registra un **nuevo beneficiario** o selecciona uno ya guardado
6. Introduce todos los datos requeridos:
 - Nombre completo del beneficiario
 - Dirección
 - Banco receptor y **SWIFT/BIC** (BMSXMMXX)
 - **CLABE** 014180655096301032
 - Monto y divisa
 - Reparto de gastos (OUR/SHA/BEN), si te lo permite la app.
7. Revisa cuidadosamente los datos ingresados y confirma.
8. Completa la operación aceptando con la **clave SMS** recibida

BBVA permite realizar estas transferencias las **24h del día, los 7 días de la semana**, siendo más flexible que la sucursal

Banco Sabadell

Pasos para realizar una transferencia internacional desde la app móvil:

1. **Accede a la app:** Inicia sesión en la aplicación móvil de Banco Sabadell con tus credenciales.
2. **Selecciona "Transferencias":** En el menú principal, elige la opción **"Transferencias"**.
3. **Elige "Transferencia internacional":** Dentro del menú de transferencias, selecciona **"Transferencia internacional"**.
4. **Introduce los datos del beneficiario:**
 - **Nombre completo:** NEUMISWISH MEX S DE RL DE CV
 - **Dirección:** Paseo de la Reforma 389, Piso 10, Cuauhtémoc, 06500, México
 - **Banco receptor:** Banco Santander México
 - **SWIFT/BIC:** BMSXMMXXX
 - **CLABE:** 014180655096301032
 - **Monto y divisa:** Especifica la cantidad y la moneda en la que deseas enviar.
 - **Tipo de gastos:** Selecciona cómo se dividirán las comisiones (OUR, SHA o BEN).
5. **Revisa y confirma:** Verifica que todos los datos sean correctos y confirma la operación.
6. **Autenticación:** Completa la autenticación requerida (puede ser mediante clave SMS o firma digital).
7. **Comprobante:** Guarda el comprobante de la transferencia para tu referencia.

Nota: Banco Sabadell cobra una comisión equivalente a 15 USD por la recepción de dinero en la divisa de la cuenta receptora

ING España

Pasos para realizar una transferencia internacional desde la app móvil:

1. **Accede a la app:** Inicia sesión en la aplicación móvil de ING España con tus credenciales.
2. **Selecciona "Transferencias":** En el menú principal, elige la opción "**Transferencias**".
3. **Elige "Transferencia internacional":** Dentro del menú de transferencias, selecciona "**Transferencia internacional**".
4. **Introduce los datos del beneficiario:**
 - **Nombre completo:** NEUMISWISH MEX S DE RL DE CV
 - **Dirección:** Paseo de la Reforma 389, Piso 10, Cuauhtémoc, 06500, México
 - **Banco receptor:** Banco Santander México
 - **SWIFT/BIC:** BMSXMMXXX
 - **CLABE:** 014180655096301032
 - **Monto y divisa:** Especifica la cantidad y la moneda en la que deseas enviar.
 - **Tipo de gastos:** Selecciona cómo se dividirán las comisiones (OUR, SHA o BEN).
5. **Revisa y confirma:** Verifica que todos los datos sean correctos y confirma la operación.
6. **Autenticación:** Completa la autenticación requerida (puede ser mediante clave SMS o firma digital).
7. **Comprobante:** Guarda el comprobante de la transferencia para tu referencia.

Nota: ING España permite realizar transferencias internacionales las 24h del día, los 7 días de la semana.

Banco Cooperativo Español S.A.

Pasos para realizar una transferencia internacional desde la app móvil:

1. **Accede a la app:** Inicia sesión en la aplicación móvil de Banco Cooperativo Español S.A. con tus credenciales.
2. **Selecciona "Transferencias":** En el menú principal, elige la opción **"Transferencias"**.
3. **Elige "Transferencia internacional":** Dentro del menú de transferencias, selecciona **"Transferencia internacional"**.
4. **Introduce los datos del beneficiario:**
 - **Nombre completo:** NEUMISWISH MEX S DE RL DE CV
 - **Dirección:** Paseo de la Reforma 389, Piso 10, Cuauhtémoc, 06500, México
 - **Banco receptor:** Banco Santander México
 - **SWIFT/BIC:** BMSXMMXXX
 - **CLABE:** 014180655096301032
 - **Monto y divisa:** Especifica la cantidad y la moneda en la que deseas enviar.
 - **Tipo de gastos:** Selecciona cómo se dividirán las comisiones (OUR, SHA o BEN).
5. **Revisa y confirma:** Verifica que todos los datos sean correctos y confirma la operación.
6. **Autenticación:** Completa la autenticación requerida (puede ser mediante clave SMS o firma digital).
7. **Comprobante:** Guarda el comprobante de la transferencia para tu referencia.

Nota: Banco Cooperativo Español S.A. Ofrece un servicio de transferencias internacionales ágil y directo en tu cuenta.

Banco Santander España – App Santander

Pasos para realizar una transferencia internacional:

1. **Inicia sesión en la app:** Abre la aplicación móvil de Banco Santander España e ingresa con tus credenciales.
2. **Selecciona la cuenta de origen:** En la pantalla principal, elige la cuenta desde la que deseas realizar la transferencia.
3. **Accede al menú de transferencias:** Toca el ícono de "Enviar dinero" y selecciona la opción "Transferencia".
4. **Elige el tipo de transferencia:** Selecciona "Transferencia internacional".
5. **Introduce los datos del beneficiario:**
 - **Nombre completo:** NEUMISWISH MEX S DE RL DE CV
 - **Dirección:** Paseo de la Reforma 389, Piso 10, Cuauhtémoc, 06500, México
 - **Banco receptor:** Banco Santander México
 - **SWIFT/BIC:** BMSXMMXXX
 - **CLABE:** 014180655096301032
 - **Monto y divisa:** Especifica la cantidad y la moneda en la que deseas enviar.
 - **Concepto:** Incluye una breve descripción del motivo de la transferencia.
6. **Selecciona la fecha de envío:** Elige si deseas realizar el envío hoy, en una fecha futura o establecer una transferencia periódica.
7. **Revisa y confirma:** Verifica que todos los datos sean correctos.
8. **Autenticación:** Confirma la operación utilizando tu clave de firma, huella dactilar o reconocimiento facial a través de **Santander Key**.
9. **Comprobante:** Una vez completada la transferencia, podrás descargar o guardar el justificante desde la app.

Nota: La aplicación permite realizar transferencias internacionales a países de la zona SEPA. Para transferencias fuera de esta zona, es recomendable verificar las condiciones y comisiones aplicables en la web oficial del banco

Enviar dinero con PayPal – paso a paso

1. Accede a tu cuenta

- Abre la app de PayPal en tu móvil o entra a www.paypal.com.
- Inicia sesión con tu correo y contraseña.

2. Selecciona “Enviar dinero”

- En la pantalla principal, busca y toca “Enviar” o “Enviar dinero”.
- En la app móvil, normalmente aparece con el ícono de avión de papel o flecha.

3. Introduce los datos del destinatario

- En el campo “Para”, escribe el correo electrónico del beneficiario:
ryan@neumi.com
- Pulsa Siguiente.

4. Ingresas el monto y moneda

- Escribe la cantidad de dinero que deseas enviar.
- Selecciona la moneda en USD para Estados Unidos.
- PayPal mostrará automáticamente las tasas de conversión si es moneda distinta a la tuya.

5. Selecciona el tipo de envío

- PayPal te preguntará si es un “Pago a un amigo o familiar” o “Pago por bienes o servicios”:
 - Amigo/Familiar: Menor comisión, ideal si envías a alguien conocido.
 - Bienes/Servicios: Usado si estás comprando algo; PayPal aplica protección al comprador y tiene comisiones más altas.
- En este caso, selecciona “Amigo o Familiar” si es un pago personal a Neumi.
- Asegúrate de incluir tu nombre, número de ID y número de orden, **si esta información no se incluye esto generará retrasos y la orden no será procesada.**

6. Revisa los detalles

- Verifica que el correo electrónico del destinatario y el monto sean correctos.
- PayPal mostrará las posibles comisiones, dependiendo de la fuente de fondos (tarjeta, cuenta bancaria, saldo PayPal).

7. Envía el dinero

- Toca “Enviar”.
- PayPal confirmará la transacción y te mostrará un comprobante en pantalla.

8. Guarda o comparte el comprobante

- Puedes hacer captura de pantalla o descargar el comprobante PDF si lo necesitas para registro contable o confirmación con Neumi.

Notas importantes:

- Asegúrate de que el correo ryan@neumi.com esté registrado en PayPal, de lo contrario el dinero no podrá ser recibido.
- Si envías en moneda diferente a la del destinatario, PayPal aplicará tipo de cambio y comisiones de conversión.
- Los envíos a amigos/familiares desde saldo o cuenta bancaria suelen ser más baratos que desde tarjeta de crédito.

Consejos adicionales:

- **Revisa los datos:** Asegúrate de que todos los datos del beneficiario sean correctos para evitar errores en la transferencia.
- **Tipo de cambio:** Ten en cuenta el tipo de cambio aplicable al momento de la transferencia.
- **Comisiones:** Verifica las comisiones aplicables tanto en el banco emisor como en el receptor.
- **Seguimiento:** Guarda el comprobante de la transferencia y realiza un seguimiento para confirmar la recepción de los fondos.

Si necesitas instrucciones específicas para otro banco o más detalles sobre el proceso, no dudes en preguntar a tu institución bancaria